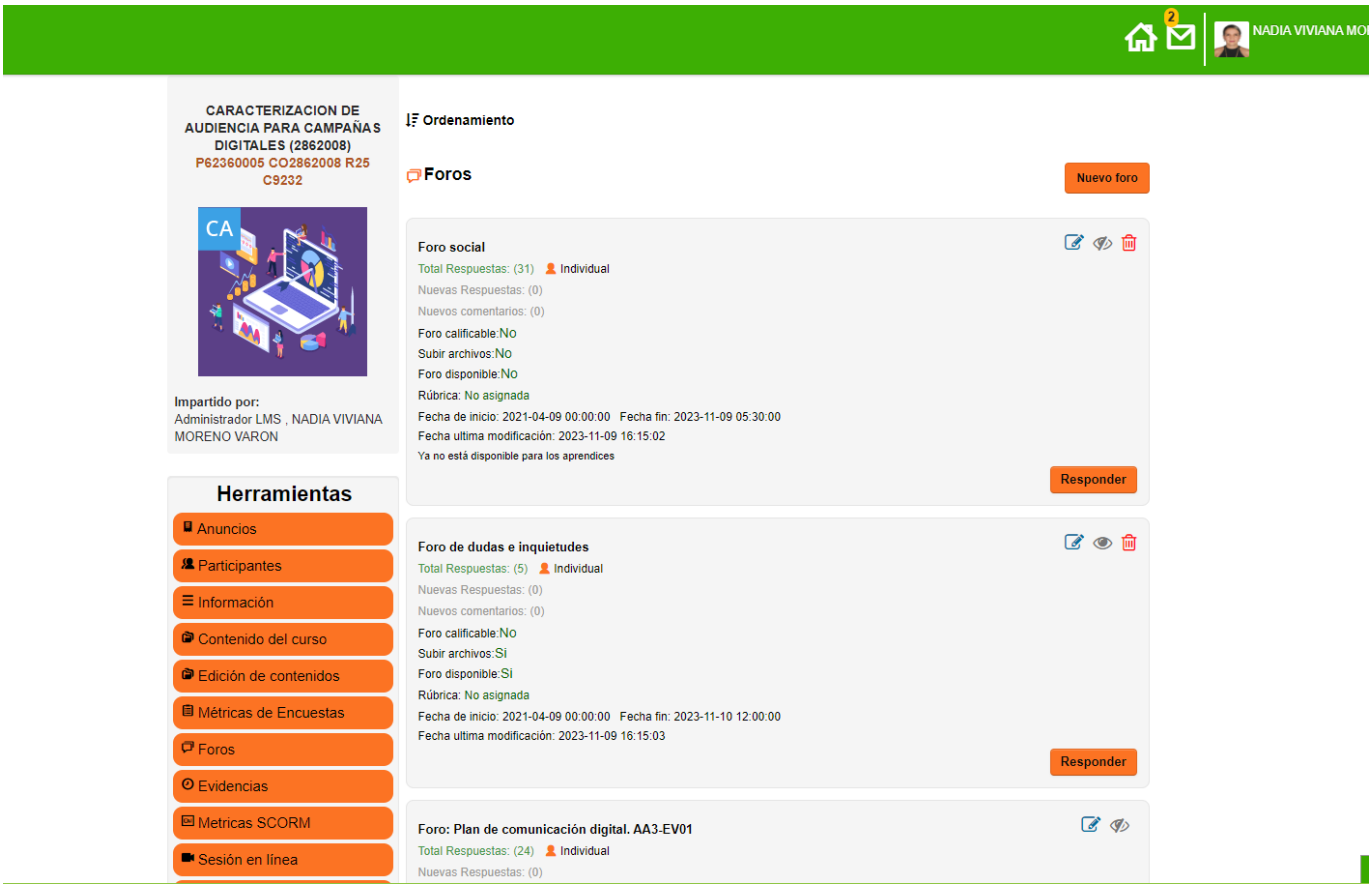
FICHAS: 2862008, 2862007, 2861997, 2862005 (Pantallazos de todas las fichas)

OBLIGACION B - FORO DUDAS E INQUIETUDES



INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPAÑAS INBOUND (2862007)
P62350002 CO2862007 R25 C9232



Impartido por:
Administrador LMS , NADIA VIVIANA MORENO VARON

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Metricas SCORM
- Sesión en línea

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social
Total Respuestas: (20) Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)
Foro calificable:No
Subir archivos:No
Foro disponible:No
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2020-10-23 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-09 07:30:00
Fecha ultima modificación: 2023-11-09 16:14:21
Ya no está disponible para los aprendices

Responder

Foro de dudas e inquietudes
Total Respuestas: (4) Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2020-10-23 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-10 12:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-11-09 16:14:22

Responder

AA2- EV02 Foro Importancia de los indicadores en la gestión de un Contac center.
Total Respuestas: (19) Individual
Nuevas Respuestas: (0)

PLANEACION DE LA PRODUCCION (2861997)
P12110086 CO2861997 R25 C9232



Impartido por:
Administrador LMS , NADIA VIVIANA MORENO VARON

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Metricas SCORM
- Sesión en línea

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

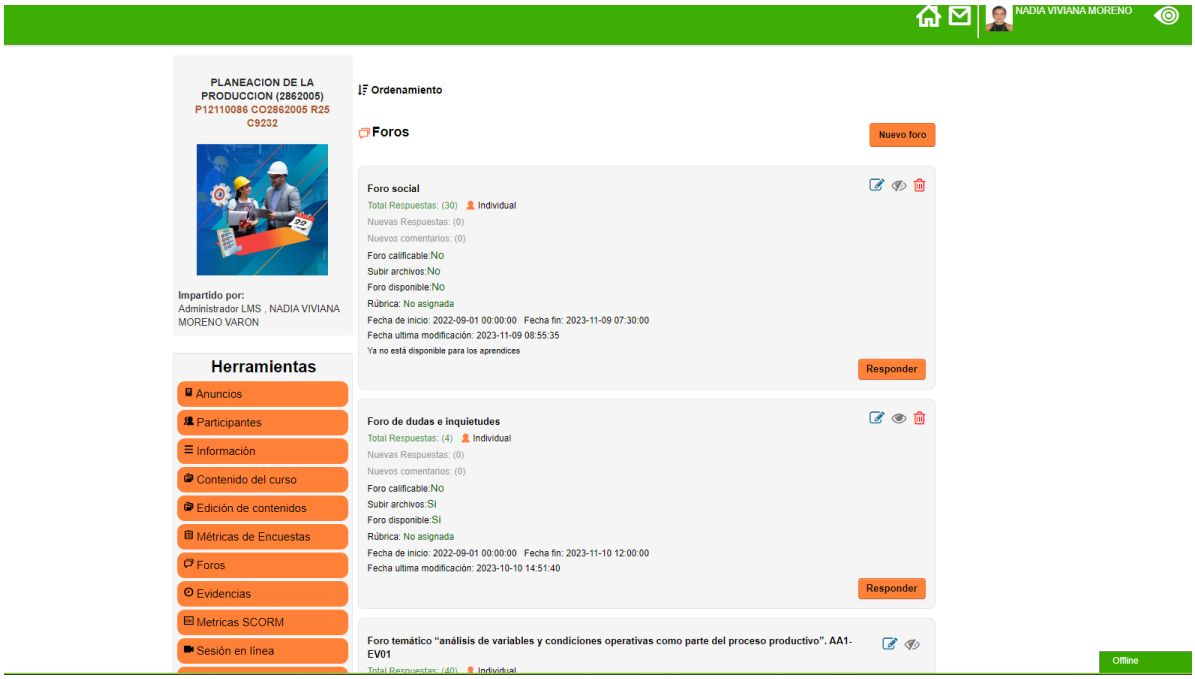
Foro social
Total Respuestas: (27) Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)
Foro calificable:No
Subir archivos:No
Foro disponible:No
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2022-09-01 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-09 07:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-11-09 16:14:25
Ya no está disponible para los aprendices

Responder

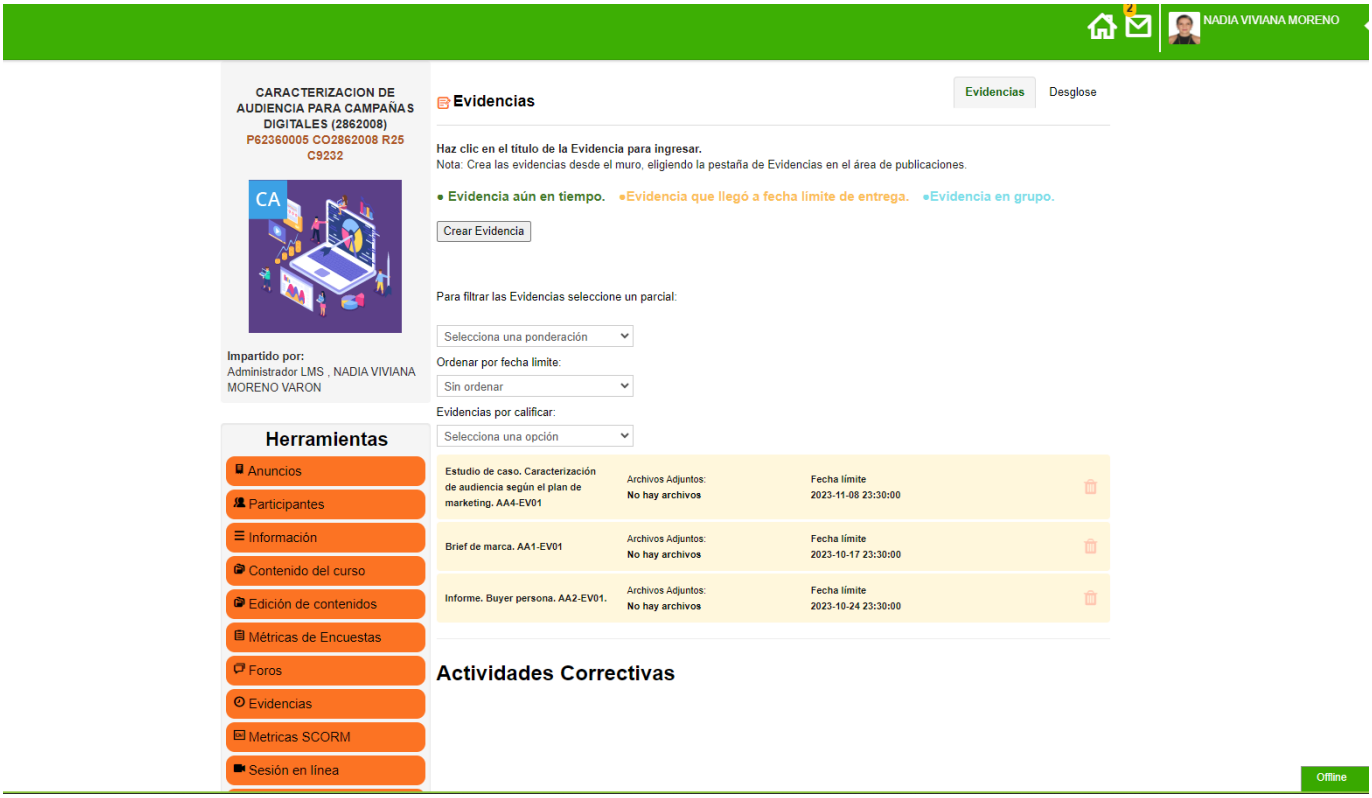
Foro de dudas e inquietudes
Total Respuestas: (8) Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2022-09-01 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-10 12:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-11-09 16:14:26

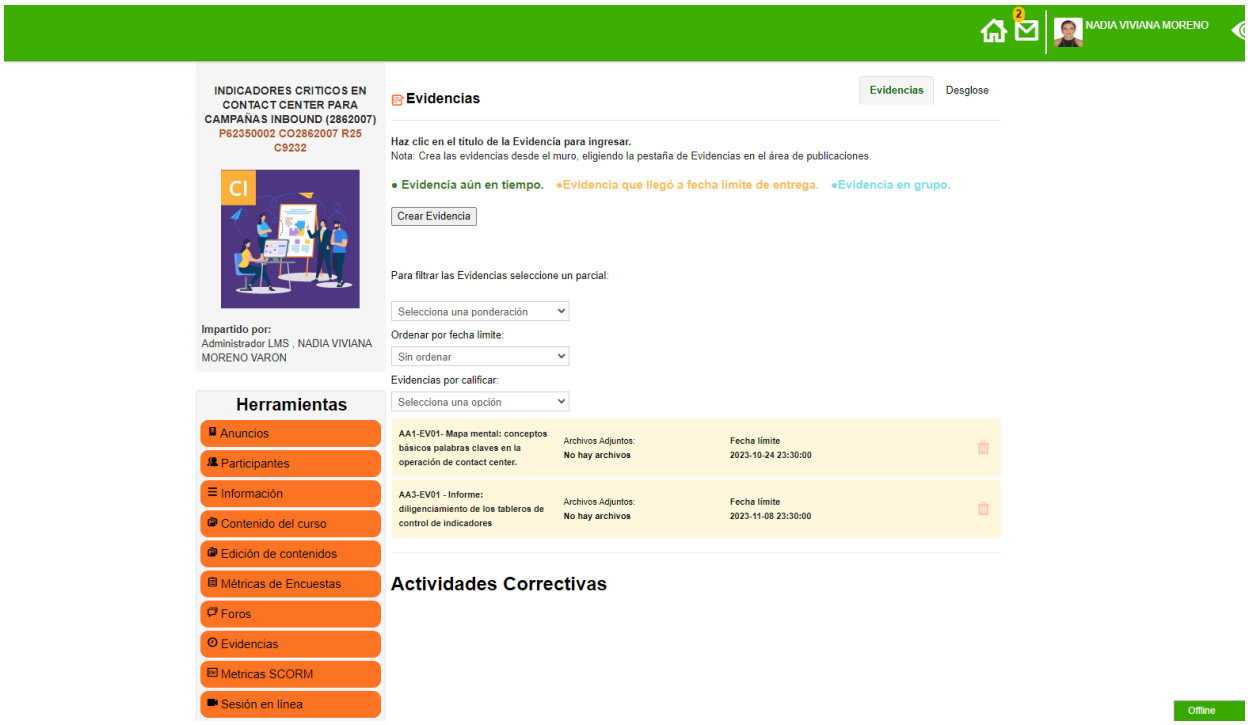
Responder

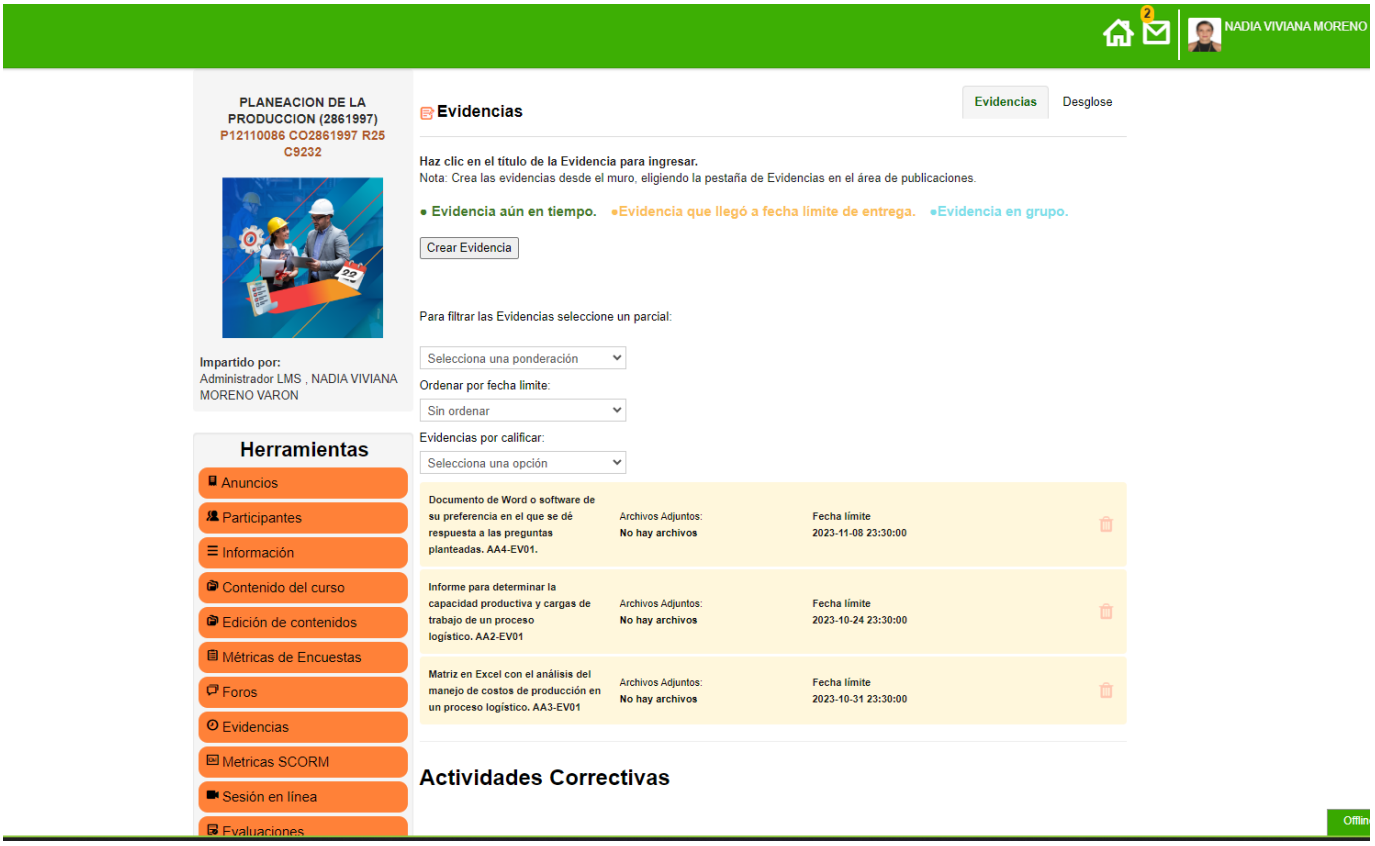
Foro temático “análisis de variables y condiciones operativas como parte del proceso productivo”. AA1-EV01
Total Respuestas: (38) Individual

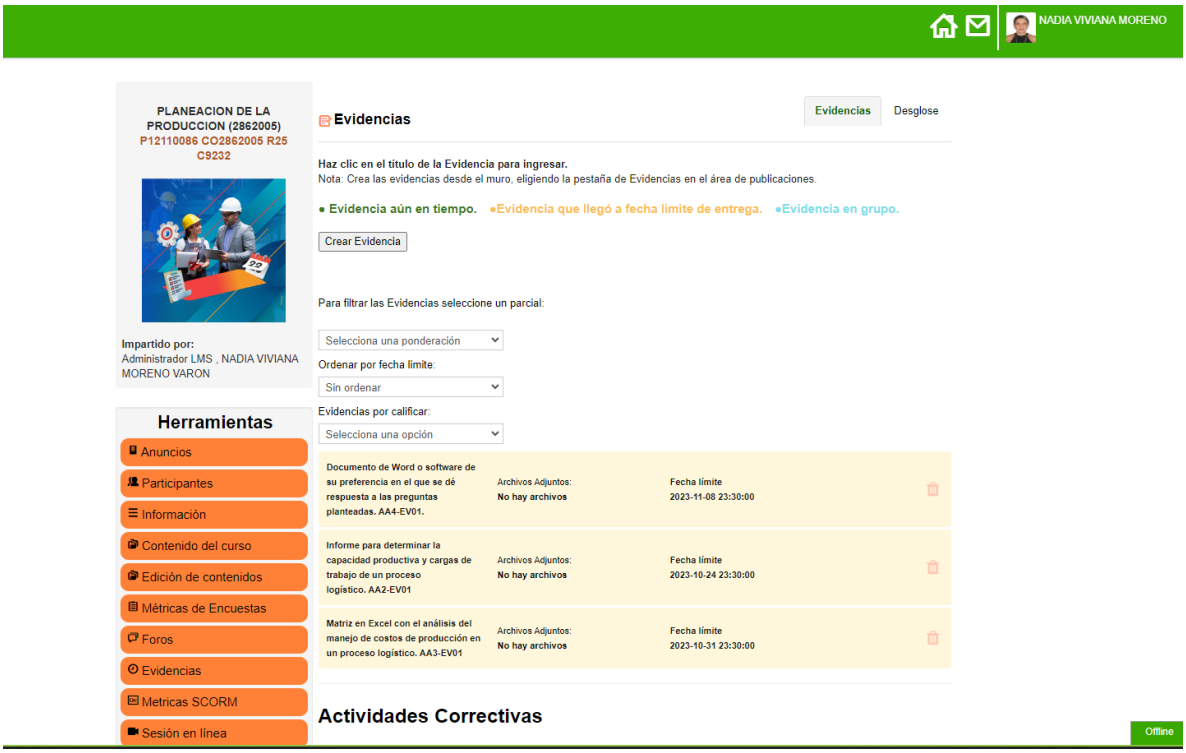


OBLIGACION C – Evidencias

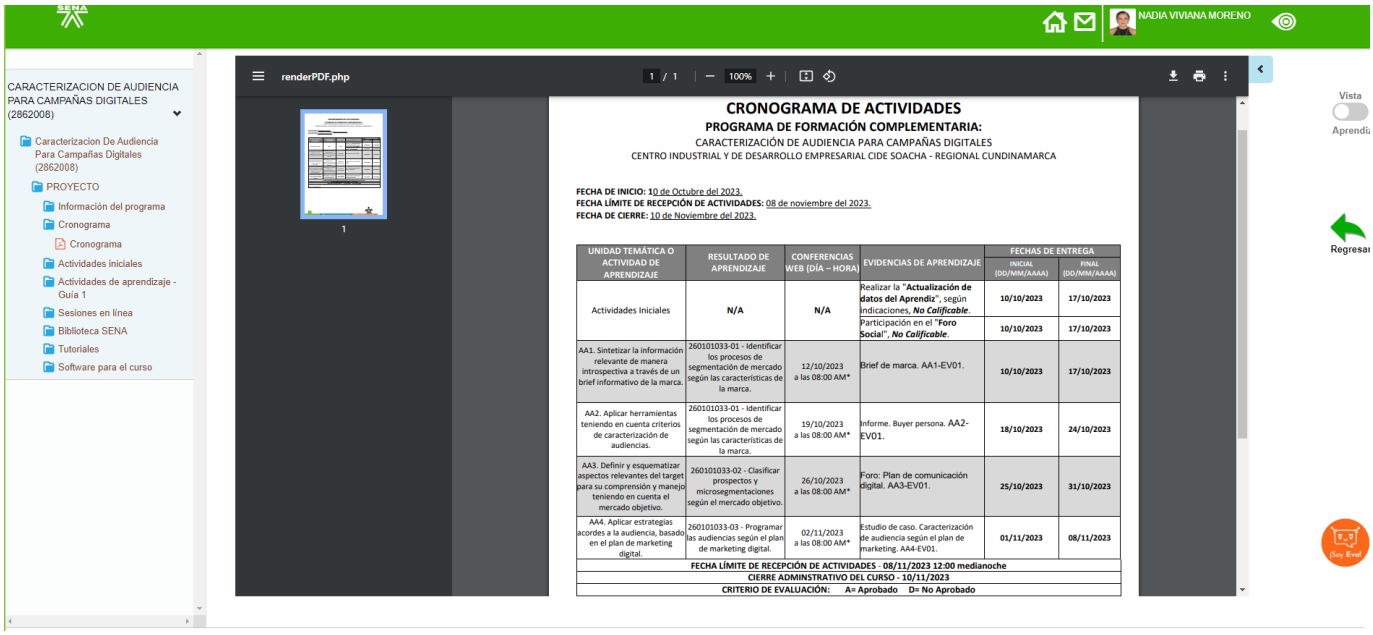


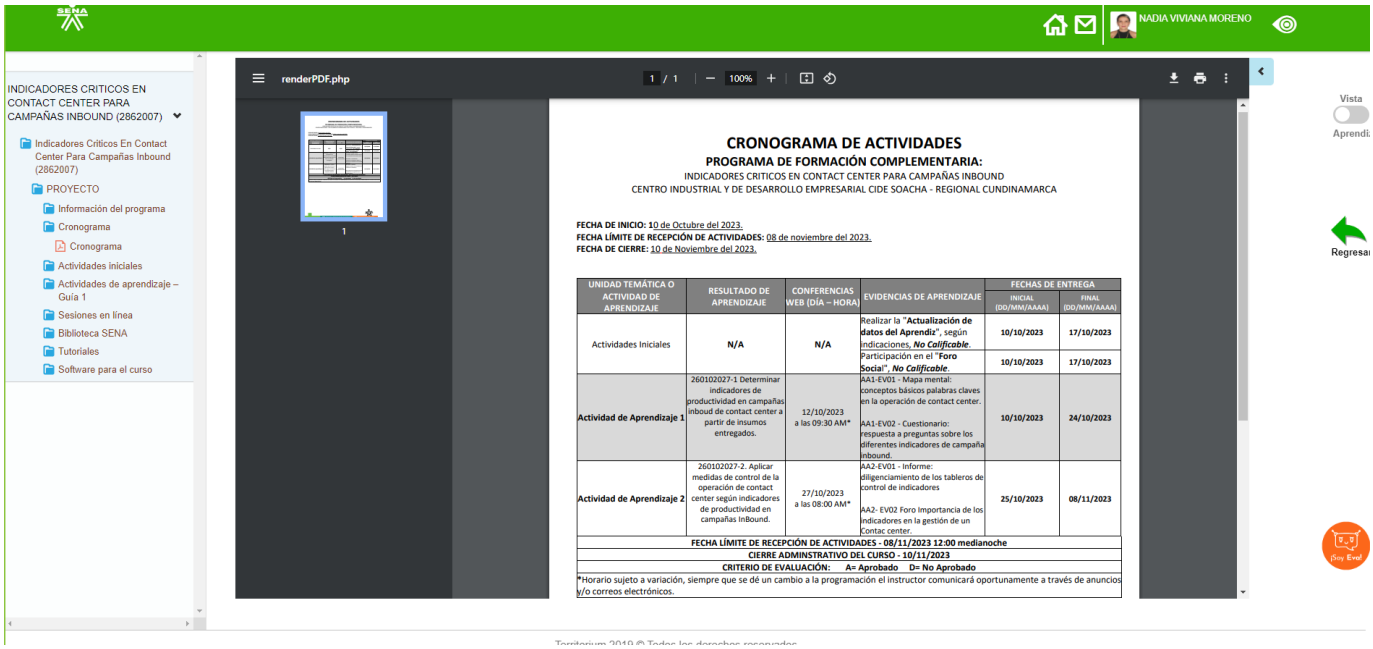

NADIA VIVIANA MORENO
INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPAÑAS INBOUND (2862007)
P62350002 CO2862007 R25 C9232
Impartido por:
Administrador LMS , NADIA VIVIANA MORENO VARON
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evidencias
Evidencias
Desglose
Haz clic en el título de la Evidencia para ingresar.
Nota: Crea las evidencias desde el muro, eligiendo la pestaña de Evidencias en el área de publicaciones.
• Evidencia aún en tiempo. •Evidencia que llegó a fecha límite de entrega. •Evidencia en grupo.
Crear Evidencia
Para filtrar las Evidencias seleccione un parcial:
Selecciona una ponderación
Ordenar por fecha límite:
Sin ordenar
Evidencias por calificar:
Selecciona una opción
AA1-EV01- Mapa mental: conceptos básicos palabras claves en la operación de contact center.
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-10-24 23:30:00
AA3-EV01 - Informe: diligenciamiento de los tableros de control de indicadores
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-11-08 23:30:00
Actividades Correctivas
Offline

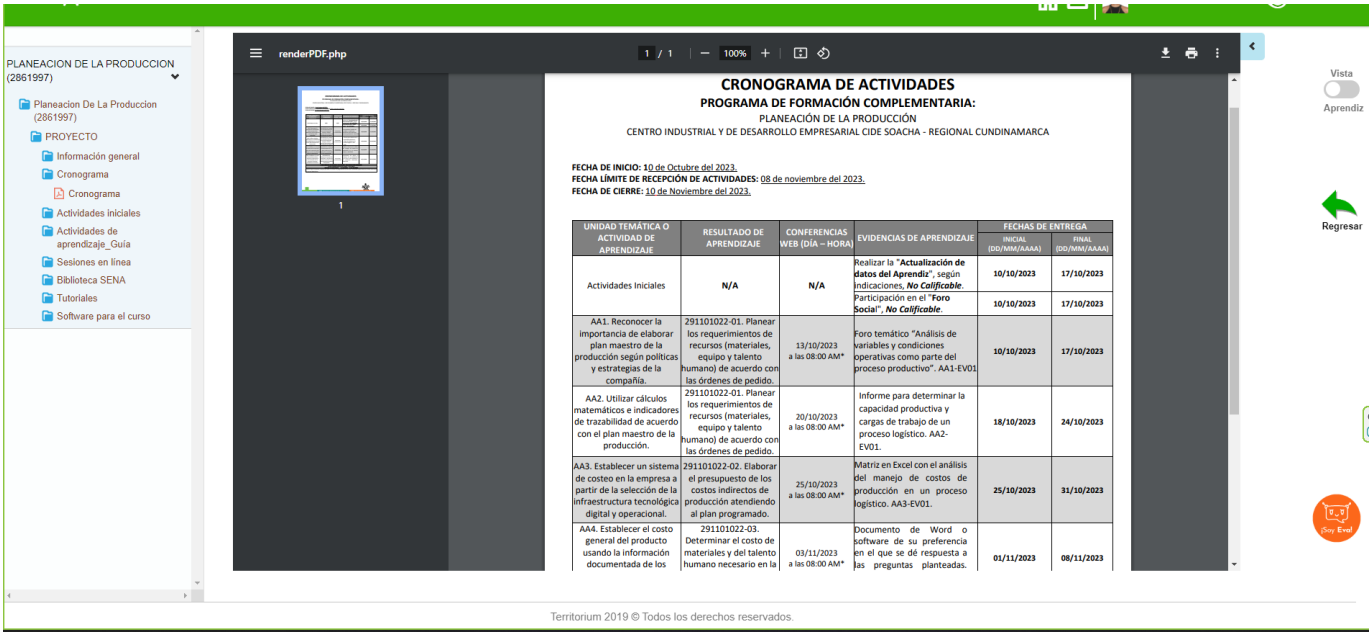

NADIA VIVIANA MORENO
PLANEACION DE LA PRODUCCION (2861997)
P12110086 CO2861997 R25 C9232
Impartido por:
Administrador LMS , NADIA VIVIANA MORENO VARON
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Evidencias
Evidencias
Desglose
Haz clic en el título de la Evidencia para ingresar.
Nota: Crea las evidencias desde el muro, eligiendo la pestaña de Evidencias en el área de publicaciones.
• Evidencia aún en tiempo. •Evidencia que llegó a fecha límite de entrega. •Evidencia en grupo.
Crear Evidencia
Para filtrar las Evidencias seleccione un parcial:
Selecciona una ponderación
Ordenar por fecha límite:
Sin ordenar
Evidencias por calificar:
Selecciona una opción
Documento de Word o software de su preferencia en el que se dé respuesta a las preguntas planteadas. AA4-EV01.
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-11-08 23:30:00
Informe para determinar la capacidad productiva y cargas de trabajo de un proceso logístico. AA2-EV01
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-10-24 23:30:00
Matriz en Excel con el análisis del manejo de costos de producción en un proceso logístico. AA3-EV01
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-10-31 23:30:00
Actividades Correctivas

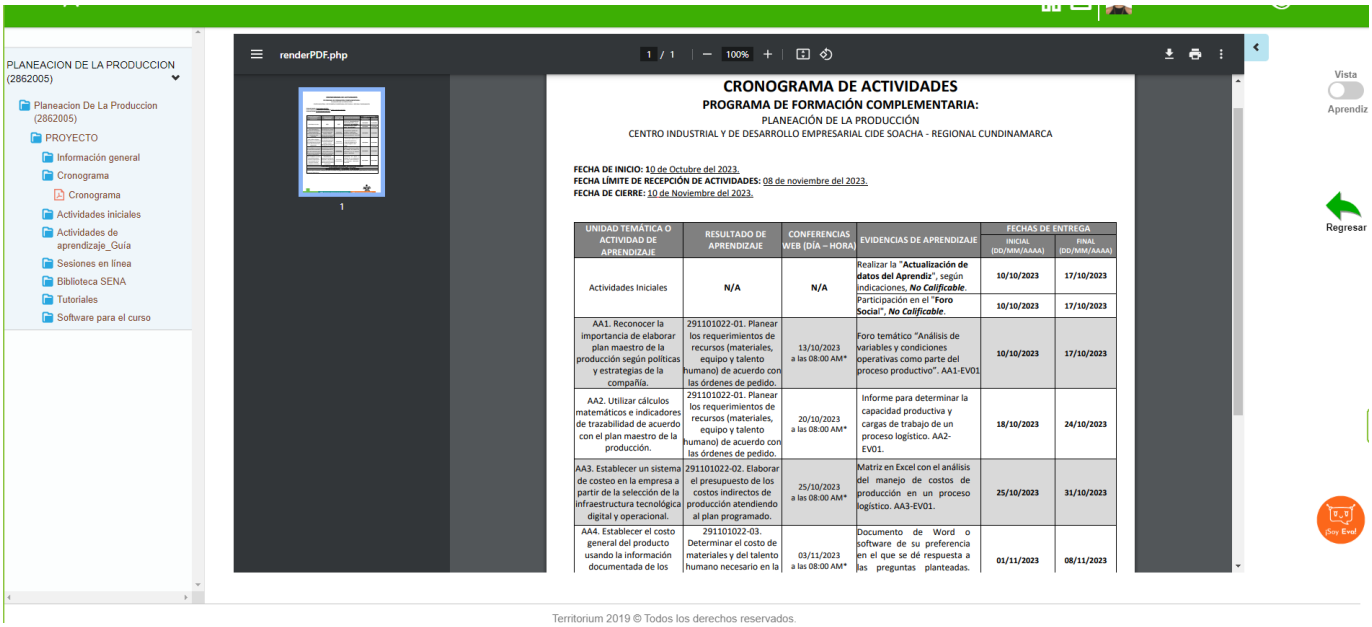


OBLIGACION C y J - CRONOGRAMA




NADIA VIVIANA MORENO
INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPAÑAS INBOUND (2862007)
Indicadores Criticos En Contact Center Para Campañas Inbound (2862007)
PROYECTO
Información del programa
Cronograma
Cronograma
Actividades iniciales
Actividades de aprendizaje – Guía 1
Sesiones en línea
Biblioteca SENA
Tutoriales
Software para el curso
renderPDF.php
1 / 1
100%
1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:
INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPAÑAS INBOUND
CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL CIDE SOACHA - REGIONAL CUNDINAMARCA
FECHA DE INICIO: 10 de Octubre del 2023.
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES: 08 de noviembre del 2023.
FECHA DE CIERRE: 10 de Noviembre del 2023.
UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE
CONFERENCIAS WEB (DÍA – HORA)
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
FECHAS DE ENTREGA
INICIAL (DD/MM/AAAA)
FINAL (DD/MM/AAAA)
Actividades Iniciales
N/A
N/A
Realizar la "Actualización de datos del Aprendiz", según indicaciones, No Calificable.
10/10/2023
17/10/2023
Participación en el "Foro Social", No Calificable.
10/10/2023
17/10/2023
Actividad de Aprendizaje 1
260102027-1 Determinar indicadores de productividad en campañas inboud de contact center a partir de insumos entregados.
12/10/2023 a las 09:30 AM*
AA1-EV01 - Mapa mental: conceptos básicos palabras claves en la operación de contact center.
AA1-EV02 - Cuestionario: respuesta a preguntas sobre los diferentes indicadores de campaña inbound.
10/10/2023
24/10/2023
Actividad de Aprendizaje 2
260102027-2. Aplicar medidas de control de la operación de contact center según indicadores de productividad en campañas InBound.
27/10/2023 a las 08:00 AM*
AA2-EV01 - Informe: diligenciamiento de los tableros de control de indicadores
AA2- EV02 Foro Importancia de los indicadores en la gestión de un Contac center.
25/10/2023
08/11/2023
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 08/11/2023 12:00 medianoche
CIERRE ADMINISTRATIVO DEL CURSO - 10/11/2023
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado
*Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.
Vista
Aprendi
Regresar


PLANEACION DE LA PRODUCCION (2861997)
Planeacion De La Produccion (2861997)
PROYECTO
Información general
Cronograma
Cronograma
Actividades iniciales
Actividades de aprendizaje_Guía
Sesiones en línea
Biblioteca SENA
Tutoriales
Software para el curso
renderPDF.php
1 / 1
100%
1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:
PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL CIDE SOACHA - REGIONAL CUNDINAMARCA
FECHA DE INICIO: 10 de Octubre del 2023.
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES: 08 de noviembre del 2023.
FECHA DE CIERRE: 10 de Noviembre del 2023.
UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE
CONFERENCIAS WEB (DÍA – HORA)
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
FECHAS DE ENTREGA
INICIAL (DD/MM/AAAA)
FINAL (DD/MM/AAAA)
Actividades Iniciales
N/A
N/A
Realizar la "Actualización de datos del Aprendiz", según indicaciones, No Calificable.
10/10/2023
17/10/2023
Participación en el "Foro Social", No Calificable.
10/10/2023
17/10/2023
AA1. Reconocer la importancia de elaborar plan maestro de la producción según políticas y estrategias de la compañía.
291101022-01. Planear los requerimientos de recursos (materiales, equipo y talento humano) de acuerdo con las órdenes de pedido.
13/10/2023 a las 08:00 AM*
Foro temático "Análisis de variables y condiciones operativas como parte del proceso productivo". AA1-EV01
10/10/2023
17/10/2023
AA2. Utilizar cálculos matemáticos e indicadores de trazabilidad de acuerdo con el plan maestro de la producción.
291101022-01. Planear los requerimientos de recursos (materiales, equipo y talento humano) de acuerdo con las órdenes de pedido.
20/10/2023 a las 08:00 AM*
Informe para determinar la capacidad productiva y cargas de trabajo de un proceso logístico. AA2-EV01.
18/10/2023
24/10/2023
AA3. Establecer un sistema de costeo en la empresa a partir de la selección de la infraestructura tecnológica digital y operacional.
291101022-02. Elaborar el presupuesto de los costos indirectos de producción atendiendo al plan programado.
25/10/2023 a las 08:00 AM*
Matriz en Excel con el análisis del manejo de costos de producción en un proceso logístico. AA3-EV01.
25/10/2023
31/10/2023
AA4. Establecer el costo general del producto usando la información documentada de los
291101022-03. Determinar el costo de materiales y del talento humano necesario en la
03/11/2023 a las 08:00 AM*
Documento de Word o software de su preferencia en el que se dé respuesta a las preguntas planteadas.
01/11/2023
08/11/2023
Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar

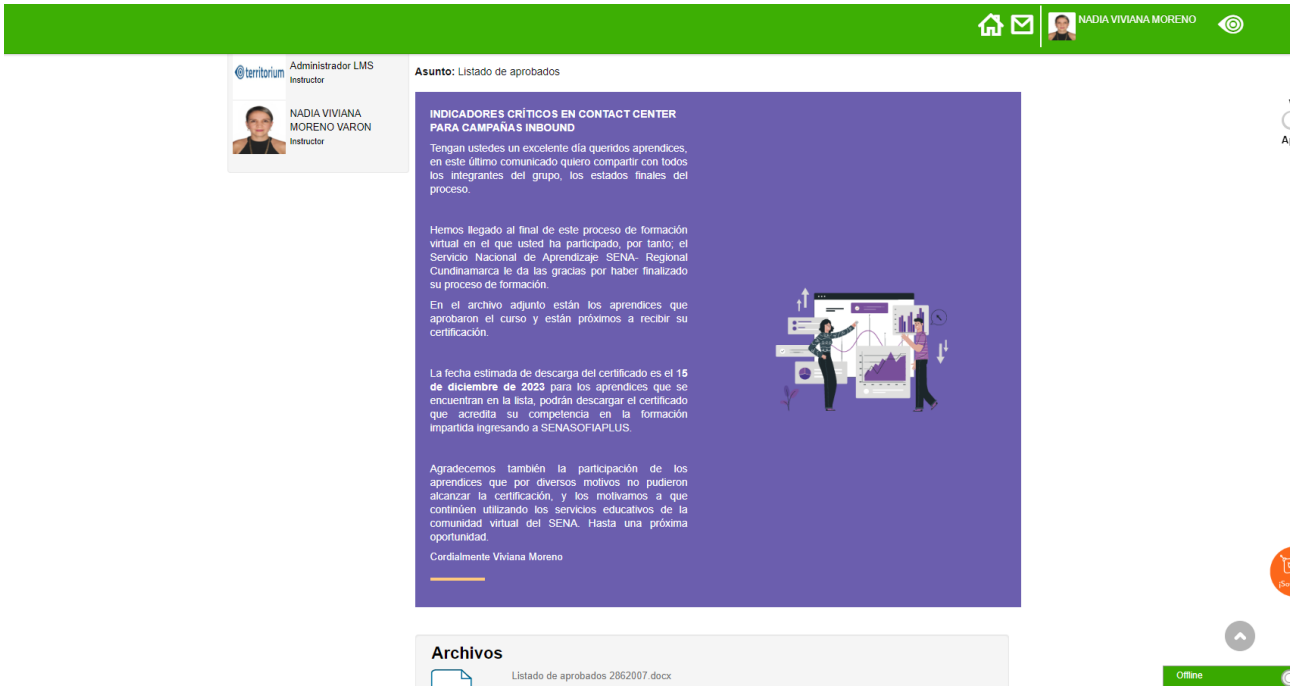


Obligación C – Perfil del instructor



OBLIGACION E - ANUNCIO DE APROBADOS





NADIA VIVIANA MORENO

Colaboradores

NADIA VIVIANA MORENO VARON
Instructor

Administrador LMS
Instructor

NADIA VIVIANA MORENO VARON
Fecha de Inicio: 10 de Noviembre del 2023 - Fecha Fin: 10 de Diciembre del 2023

Asunto: Listado de aprobados

PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

Tengan ustedes un excelente día queridos aprendices, en este último comunicado quiero compartir con todos los integrantes del grupo, los estados finales del proceso.

Hemos llegado al final de este proceso de formación virtual en el que usted ha participado, por tanto; el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA- Regional Cundinamarca le da las gracias por haber finalizado su proceso de formación.

En el archivo adjunto están los aprendices que aprobaron el curso y están próximos a recibir su certificación.

La fecha estimada de descarga del certificado es el **15 de diciembre de 2023** para los aprendices que se encuentran en la lista, podrán descargar el certificado que acredita su competencia en la formación impartida ingresando a SENASOFIAPLUS.

Agradecemos también la participación de los aprendices que por diversos motivos no pudieron alcanzar la certificación, y los motivamos a que continúen utilizando los servicios educativos de la comunidad virtual del SENA. Hasta una próxima oportunidad.

Cordialmente Viviana Moreno



Vista
Aprendiz

Archivos

Listado de aprobados 2861997.docx

Offline OFF

NADIA VIVIANA MORENO

NADIA VIVIANA MORENO VARON
Instructor

Administrador LMS
Instructor

Asunto: Listado de aprobados

PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

Tengan ustedes un excelente día queridos aprendices, en este último comunicado quiero compartir con todos los integrantes del grupo, los estados finales del proceso.

Hemos llegado al final de este proceso de formación virtual en el que usted ha participado, por tanto; el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA- Regional Cundinamarca le da las gracias por haber finalizado su proceso de formación.

En el archivo adjunto están los aprendices que aprobaron el curso y están próximos a recibir su certificación.

La fecha estimada de descarga del certificado es el **15 de diciembre de 2023** para los aprendices que se encuentran en la lista, podrán descargar el certificado que acredita su competencia en la formación impartida ingresando a SENASOFIAPLUS.

Agradecemos también la participación de los aprendices que por diversos motivos no pudieron alcanzar la certificación, y los motivamos a que continúen utilizando los servicios educativos de la comunidad virtual del SENA. Hasta una próxima oportunidad.

Cordialmente Viviana Moreno



Archivos

Listado de aprobados 2862005.docx

Offline